



WOJEWODA MAZOWIECKI

Warszawa, 15 kwietnia 2026 r.

WRPS-I.1411.14.2026.MG

Pan
Marek Rudka
Przewodniczący Rady Miejskiej w Mrozach

Dotyczy: przekazania zgodnie z właściwością skargi na Burmistrza Miasta i Gminy Mrozy.

Szanowny Panie Przewodniczący
na podstawie art. 231 § 1 oraz art. 229 pkt 3 ustawy z 14 czerwca 1961 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2025 r. poz. 1691) przekazuję według właściwości skargę na działanie Burmistrza Miasta i Gminy Mrozy oraz na działania Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mrozach złożoną przez Panią J K , która wpłynęła do Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie.

Uzasadnienie

W dniu 10 kwietnia 2026 roku do Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie wpłynęła skarga Pani J K (zam. ul. , 05-320 Mrozy), na działanie Burmistrza Miasta i Gminy Mrozy oraz na działania Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mrozach.

Zgodnie z treścią art. 231 § 1 ustawy z 14 czerwca 1961 r. Kodeks postępowania administracyjnego, jeżeli organ, który otrzymał skargę, nie jest właściwy do jej rozpatrzenia, obowiązany jest niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie siedmiu dni, przekazać ją właściwemu organowi, zawiadamiając równocześnie o tym skarżącego, albo wskazać mu właściwy organ.

Stosownie do art. 229 pkt 3 ustawy z 14 czerwca 1961 r. Kodeks postępowania administracyjnego, jeżeli przepisy szczególne nie określają innych organów właściwych do rozpatrywania skarg, organem właściwym do rozpatrzenia skargi dotyczącej zadań lub działalności wójta (burmistrza lub prezydenta miasta) i kierowników gminnych jednostek organizacyjnych – jest rada gminy.

W związku z powyższym przekazuję skargę do rozpatrzenia w zakresie dotyczącym działania Burmistrza Miasta i Gminy Mrozy oraz Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mrozach.

O sposobie załatwienia sprawy proszę zawiadomić wnoszącego podanie oraz tutejszy organ.

Z wyrazami szacunku
z upoważnienia Wojewody Mazowieckiego

Kinga Jura
Zastępca Dyrektora Wydziału Rodziny i Polityki Społecznej
/podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym/

Załączniki: Korespondencja Pani J K



Kontakt:

telefon: (+48) 22 695 71 00
adres e-mail: wrps@mazowieckie.pl
strona www: www.gov.pl/web/uw-mazowiecki

Adresy do doreczeń:

plac Bankowy 3/5, 00-950 Warszawa
ePUAP: /t6j4ljd68r/skrytka
e-doręczenia: AE:PL-96129-72086-CJUVW-29

Do wiadomości: Pani J. K.

Administratorem danych osobowych jest Wojewoda Mazowiecki. Przetwarzamy Państwa dane osobowe wyłącznie w celu wykonania zadań Administratora, które wynikają z przepisów prawa oraz zadań realizowanych w interesie publicznym. Więcej informacji znajdą Państwo na stronie <https://www.gov.pl/web/uw-mazowiecki/Przetwarzanie-danych-osobowych>, w zakładce „O urzędzie” – „Przetwarzanie Danych Osobowych”.

J K:
ul.
05-320 Mrozy



Mrozy, 8.04.26.

Wojewoda Mazowiecki
Wydział Polityki Społecznej
pl. Bankowy 3/5
00-950 Warszawa

SKARGA NA RAŻĄCE NARUSZENIE PROCEDUR, CHAOS ADMINISTRACYJNY I STRONNICZOŚĆ GOPS W MROZACH

Składam skargę na Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Mrozach oraz Burmistrza Miasta i Gminy Mrozy w związku z bezpodstawnym prowadzeniem procedury Niebieskiej Karty (NK) nr KS.151.1.2026.

Zarzuty szczegółowe:

Brak kompetentnego nadzoru: Zawiadomienie o zakończeniu procedury z dnia 25.03.2026 r. zostało podpisane jedynie przez szeregowego pracownika socjalnego. Brak podpisu Dyrektora GOPS/Przewodniczącego Zespołu Interdyscyplinarnego czyni ten dokument niewiarygodnym formalnie. Fakt, że nowa Dyrektorka objęła stanowisko niedawno, nie zwalnia jej z obowiązku rzetelnego zapoznania się z aktami i podpisania kluczowych rozstrzygnięć.

Brak spójności w działaniach Policji: W trakcie trwania mojej karty (październik – marzec) sprawę prowadziło aż trzech różnych dzielnicowych. Każdy z nich prezentował inną ocenę sytuacji, co wyklucza rzetelność prowadzonego monitoringu. Jeden z nich wprost wskazywał, że podłożem jest ostry konflikt majątkowy i około rozwodowy, a nie przemoc.

Podwójne standardy i dyskryminacja: W październiku 2025 r. Policja w Mrozach odmówiła mi założenia karty mężowi, twierdząc, że to „konflikt okotorozwodowy”. We wrześniu 2025 r. GOPS, na podstawie tych samych faktów, założył kartę mnie na wniosek teściowej. To rażące naruszenie zasady obiektywizmu.

Uwięzienie w sytuacji przemocowej (finansowej): Urząd zignorował fakt, że jestem w trudnej sytuacji finansowej i mieszkam z teściami (osobami starszymi), którzy wykorzystują procedury państwowe, by zmusić mnie do wyprowadzki bez środków do życia. GOPS, zamiast chronić mnie przed przemocą ekonomiczną, stał się narzędziem w rękach teściowej i męża.

Zespół Interdyscyplinarny
Gminy Mrozy

Mrozy, dnia 25 marca 2026 r.

Sz. P.

Ji K

ul.

05 – 320 Mrozy


**Informacja dla osoby doznającej przemocy domowej/osoby stosującej przemoc domową
o zakończeniu procedury „Niebieskie Karty”/odstąpieniu od dalszych działań**

Na podstawie § 19 § 20 oraz § 21 Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 6 września 2023 r. w sprawie procedury „Niebieskie Karty” oraz wzorów formularzy „Niebieska Karta” (Dz. U. z 2024 r. poz. 1673) informuje Panią, iż grupa diagnostyczno-pomocowa w dniu 25.03.2026 r., podjęła decyzję o:

- zakończeniu procedury „Niebieskie Karty” w której była Pani wskazana jako osoba stosująca przemoc domową na podstawie art. 9 h ust. 1 pkt. 1 lub 9 h ust. 1 pkt. 2 (właściwą podstawę podkreślić) ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy domowej (Dz.U. z 2024 r. poz. 1673 oraz z 2023 r. poz. 289 i 535);
- odstąpieniu od dalszych działań na podstawie art. 9 b ust. 15 ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy domowej (Dz.U. z 2021 r. poz. 1249 oraz z 2023 r. poz. 289 i 535).

Jednocześnie informuję, że zgodnie z art. 9h ust. 2 ww. ustawy grupa diagnostyczno-pomocowa będzie prowadziła działania monitorujące przez okres 9 miesięcy po zakończeniu procedury „Niebieskie Karty”.

Spis treści procedury


.....

(podpis pracownika socjalnego)

Mrozy, dnia 17.03.2026 r.

KS.151.1.2026

Pani J. K.
Ul. ...
05-320 Mrozy

W odpowiedzi na złożoną przez Panią skargę na działania pracowników Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mrozach oraz nadużycie procedury Niebieskiej Karty, informuję, że zgodnie z wyjaśnieniami Dyrektora GOPS w Mrozach podstawą do wszczęcia procedury były zgłoszone przez Pani teściową zarzuty wskazujące na możliwość występowania przemocy w rodzinie.

Zgodnie z obowiązującymi przepisami procedura „Niebieskiej Karty” jest podejmowana w sytuacji powzięcia podejrzenia występowania przemocy domowej. Jej celem jest przede wszystkim rozpoznanie sytuacji rodzinnej, zapewnienie bezpieczeństwa osobom potencjalnie dotkniętym przemocą oraz podjęcie działań mających na celu przeciwdziałanie przemocy w rodzinie. Procedura ta służy również monitorowaniu sytuacji w rodzinie i umożliwia właściwym instytucjom dokonanie oceny, czy rzeczywiście doszło do przemocy oraz czy istnieje potrzeba dalszych działań pomocowych lub interwencyjnych.

W przedmiotowej sprawie wszczęcie procedury miało charakter weryfikacyjny i było podyktowane koniecznością sprawdzenia zgłoszonych informacji. Działania pracowników GOPS w Mrozach polegały na rozpoznaniu sytuacji rodzinnej oraz ustaleniu, czy zachodzą przesłanki świadczące o występowaniu przemocy domowej.

Obecnie, po przeprowadzeniu czynności wyjaśniających i analizie zgromadzonych informacji, podejmowane są działania zmierzające do zakończenia procedury „Niebieskiej Karty”.

Mając powyższe na uwadze należy wskazać, że działania pracowników GOPS w Mrozach były podejmowane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz miały na celu wyłącznie weryfikację zgłoszenia i zapewnienie właściwego rozpoznania sytuacji rodzinnej, z zachowaniem pełnej poufności.

Burmistrz

Ewa Szlachetka